

Tenha umas boas férias em grupo no Real Bellavista Hotel & Spa

Temos muito prazer em recebê-lo, e ao seu grupo, no nosso hotel. Queremos ter certeza de que todos terão umas férias maravilhosas, pelo que gostaríamos de informá-lo sobre as nossas políticas, criadas para garantir que todos os nossos hóspedes tenham uma estadia confortável.

Por favor, certifique-se de que todos os membros do grupo seguem as regras abaixo. Não seria de todo do nosso agrado ter de vos pedir para sair antes da data esperada.

Linguagem e comportamento apropriados

Orgulhamo-nos de ser um hotel familiar, onde alojamos hóspedes de várias idades, desde os mais novos aos mais velhos; assim, informamos que é absolutamente proibido o uso de vestuário, comportamentos e linguagem verbal ou corporal inadequadas ao conceito do hotel.

Tempo de silêncio

Para que todos estejam felizes, temos horários de silêncio das 22h às 8h. Durante o dia, é permitida a utilização de rádios, leitores de mp3, instrumentos musicais, etc. dentro das salas, com volume razoável. Nas áreas públicas, o hotel oferece a sua própria música. Assim, os outros hóspedes não reclamarão do barulho!

Por favor, não fume

A segurança está em primeiro lugar no nosso hotel. É por isso que defendemos uma política antifumo em todos os nossos quartos e andares. Se um fumador fizer disparar os nossos alarmes de incêndio, teremos que lhe cobrar uma taxa.

Desfrute de uma bebida ou duas

Ficamos contentes por possibilitar aos nossos hóspedes que desfrutem de bebidas alcoólicas no hotel. De acordo com a lei portuguesa, não servimos bebidas alcoólicas a menores de 18 anos ou que, segundo o barman, não estejam em condições de consumir bebidas alcoólicas. Solicitamos também que alimentos e bebidas não sejam retirados do Restaurante. Jogamos limpo no bar. Respeite as nossas regras e pessoal!

Dano

Temos a certeza de que o seu grupo não sonharia em causar qualquer dano aos nossos quartos ou hotel. No entanto, temos uma política em vigor, em que qualquer dano deve ser pago, para que possamos fazer reparos ou comprar peças de reposição.

Mantenha os seus objetos de valor sãos e salvos

Lembre-se de trancar o seu quarto e colocar os seus objetos de valor no cofre fornecido. O hotel não se responsabiliza por quaisquer itens perdidos ou roubados. Para sua segurança adicional, também não permitimos a entrada de não-hóspedes nos quartos do nosso hotel.

Check-out

De certeza que não quer pensar já no fim das suas férias, mas gostaríamos apenas de lembrar que o horário de check-out é às 12h do meio-dia, no dia da sua partida.

Depósito

Solicitamos o depósito de 200€ por danos ao quarto e por obrigação de comportamento (em dinheiro ou cartão de crédito). Não se preocupe - o dinheiro será devolvido no final da sua estadia. Só guardamos o seu depósito se houver algum dano ou reclamação.

Obrigado por ler as nossas políticas. Esperamos que tenha umas férias fantásticas!